

إستراتيجيات مواجهة الفلسطينيين في إسرائيل للفقير تدحض النظرية السلوكية المؤسسية وتطالب بتعاطي بنيوي مصحح

ابراهيم فريد محاجنة

ملخص

تعدّ هذه الدراسة رائدةً وتجيئ للكشف عن النموذج العام الذي تتخلله إستراتيجيات الفقراء الفلسطينيين في إسرائيل في مجابهة أوضاعهم المعيشية الصعبة. اعتمدت الدراسة المنهجية النوعية من خلال إجراء "مقابلات نصف مبنية" مع "عينة قصدية" مثلت الخصائص ذات الصلة بجمهور البحث.

وجدت الدراسة أنّ الفقراء الفلسطينيين في إسرائيل يجابهون الفقر من خلال خمس إستراتيجيات غير متساوية الأتباع بحسب الترتيب التالي للنموذج: المستقل، التبادلي، الأتكالي، المنسحب والمستسلم. الإستراتيجيات المتبعة تتناقض مع التفسير السلوكي المتبني من قبل مؤسسات دولة إسرائيل القائل بشكل مبطن وغير صريح، بأن الفقر ناتج عن ثقافة وسلوكيات العرب أنفسهم. النتائج تتلاءم مع التفسير البنيوي الذي يدعي أنّ مثل هؤلاء الفقراء ما هم إلا ضحية سياسات الإقصاء، على أنّهم يحاولون جاهدين التعاطي مع أزمته المالية بدءاً بذاتهم، وأسرهم بمختلف تشكيلاتها، ومجتمعهم المحلي بتشعباته، ومن ثمّ التوجه إلى المؤسسات الرسمية ذات الصلة قبل خطوة الانسحاب والانحدار إلى سلوكيات غير قانونية أو الرضوخ والاستسلام إلى قوى عليا لانتظار تخليصهم والتفريغ عنهم.

حدا بنا أن نربط ماهية الإستراتيجية بنوع الفقر، وتبين ما يلي: كلما وُجد أمل في الخروج من الفقر اعتمدت الإستراتيجيات على النموذج الاستقلالي والتبادلي، في حين أنّه إذا كان الفقر قابعا ومستديما كان التوجه إلى الأتكال والانسحاب حتى الاستسلام. وأمكنا التوضيح بأنّ الفقر

بأنواعه الثلاثة (المزمن، الاجتماعي والتموي) لدى الفلسطينيين في إسرائيل إنما هو ناجم عن سياسات المؤسسة الإسرائيلية تجاه مواطنيها العرب من حيث ازدواجية التعامل للخدمات الاجتماعية الأساسية، وتبني نظام ضمان اجتماعي إقصائي بمختلف مسمياته. فالتغيير في إستراتيجيات مجابهة الفقر المتمثل في العزوف عن النماذج الخاملة والتوجه إلى النماذج الفاعلة هو منوط بتبني إسرائيل لسياسات اقتصادية-اجتماعية "شمولية" معتمدة على مبدأ "المواطنة" وتفعيل معايير الضمان الاجتماعي المقبولة عالمياً مثل "سد الحاجة" أو توفير "التأمين".

خلّصت الدراسة بأنّ النتائج الميدانية أشارت إلى تميّز معظم الفقراء العرب في إسرائيل بالالتزام بالعصاميّة في مجابهة الفقر، وذلك بالاعتماد على موارد الدعم الأربعة المذكورة أعلاه.

توطئة

يعتبر الفقر المتفاقم داخل المجتمع العربي - الفلسطيني في إسرائيل قضية هامة تستوجب وضعها على رأس سلم الأولويات الوطنية؛ لما لها من أبعاد جوهرية متعدّدة على المستويين الفردي والجماعي: اقتصادياً، اجتماعياً، ثقافياً - تربوياً، سياسياً، دينياً وحتى أمنياً (حجيرات، 2014).

الدراسات العربية حول "الفقر" هي قليلة ومحدودة، وركّزت غالباً على الجانب النظري أو ما هو ذو منهجية استنباطية، وذلك من منظور اقتصادي صرف مثل تعريفات الفقر، قياسه، أسبابه، سماته وإسقاطاته. وقد تطرقت إلى حلول عامّة وواسعة النطاق (Macro) لكيفية التعاطي معه (أطرش، 2014؛ إعمار للتنمية والتطوير الاقتصادي، 2013؛ إغباريه، 2014؛ جريس، 2014؛ حجيرات، 2014؛ عواوده، 2014 و غريقات، 2014). إلا أنّ هذه الدراسات لم تطرّق إلى الموضوع من وجهة النظر الأهمّ وهي مباشرة الفقراء أنفسهم. هذه الدراسة تشكّل تغييراً في توجه البحث، وهو فعل ميداني يتناول إستراتيجيات مجابهة الفقر داخل المجتمع الفلسطيني في إسرائيل، بناء على رواية الفقراء الجماعية.

هذه الدراسة هي باكورة أربعة أبحاث رصدت تعاطي المجتمع الفلسطيني في إسرائيل بضائقته المادية واستشراف تسلسل مجابهة الأفراد لأزمة الفقر: الاعتماد على الذات، الاستعانة بالأسرة بمختلف أشكالها (التكافل الاجتماعي غير الرسمي)، "استجداء" مؤسسات المجتمع المدني بمسمياتها وأخيراً استنفاد الحقوق من مؤسسات الحكومة (الدعم المماس).

أنواع الفقر وتفسيره

استناداً إلى تصنيف الأدبيات للفقر، ثمة نوعان مركزيان نسلط الضوء عليهما لأهميتهما لبحثنا: "الفقر المطلق"، وهو الحالة التي لا تتوفر فيها الموارد الاقتصادية اللازمة لتلبية الحاجيات الأساسية الضرورية للمعيشة. "الفقر النسبي"، وهو عندما يشعر بشح الموارد الاقتصادية وربما تبدو كأنها غير متوفرة بالمقارنة مع طبقات اجتماعية أخرى. بمعنى أن الفقير هو من يكون ذا مستوى دخل متدنٍ مقارنة بالمستوى المعيشي المقبول في المجتمع، وهو يدخل حسابات "اللامساواة" بالنسبة للدخل المتعارف عليه بين أفراد المجتمع عامة (مؤسسة التأمين الوطني، 2016 ص 10-11 و 33-34).

ندعي في هذه الدراسة أن قياس الفقر النسبي المعمول به في إسرائيل لا يمثل حقيقة الفقر في المجتمع العربي - الفلسطيني؛ لأن الدخل الشهري لا يعتبر بالضرورة مؤشراً دقيقاً لمستوى المعيشة لكونه لا يأخذ بالحسبان المصروفات (الاستهلاك) الأعلى لدى الأسرة الفلسطينية التي هي أصلاً غير مغطاة بشكل كاف ضمن سلّة الخدمات الاجتماعية العامة (كالتعليم والصحة والسكن والرعاية الاجتماعية)، ولا الأملاك التي غالباً تكون معدومة أو مصادرة أو محجوزة أو تعاني من تكييلات إدارية أو قضائية (حجيرات، 2014 ص 102-103 و 106).

هناك تفسيران للفقر: التفسير السلوكي الذي يدعي أن الفقراء هم أنفسهم من يتسبب بفقرهم؛ إذ يُنهم هؤلاء الفقراء بسلوكيات اجتماعية ليست سوية (بطالة، تشرد، إدمان على مخدرات، مزاولة القمار، الإفراط في شرب الكحول والقيام بالإجرام)، عدم التخطيط (خاصة لما يتعلق بالزواج والإنجاب)، قلة الاكتراث بالمستقبل والانهازامية. المؤسسة الإسرائيلية تدعي بشكل مبطن غير صريح، أن الفقر عند العرب هو نتيجة سلوكياتهم مثل تواجد كثرة الأوالاد في الأسرة الواحدة، التسرب من سلك التعليم وعدم الخروج إلى سوق العمل وبالأخص النساء (انظر: بن دفيد وبلوخ، 2013؛ قمحي، 2012 ص 108-109). بكلمات أخرى، يُنهم الفقراء باتباع "ثقافة الفقر" التي تُورث من جيل لآخر وبها يشعرون بالسلبية والوضاعة والخمول واليأس والعجز.

التفسير الآخر للفقر هو "البنوي" ويدعي أن النظرية النمطية إنما "تلقي اللوم على الضحية"، والمشكلة الحقيقية تتجلى في البنية العامة لمؤسسات الدولة التي تمارس التمييز ضد المواطنين العرب في كافة مجالات الحياة: سوق العمل، التعليم، الصحة، الإسكان والرعاية الاجتماعية وغيرها. في هذا السياق يدعي طه (2014) أن "سياسات الإقصاء هي إستراتيجية

1 مصطلح للباحث (Oscar Lewis) من عام (1959) بعد زيارته لحي فقير في المكسيك واتهامه الفقراء بسوء الأخلاق، البطالة، الإجرام الإهمال واللاهث وراء الشهوات، وأن ذلك سبب رئيسي لفقرهم.

مركزية تنتهجها الحكومات الإسرائيلية المتعاقبة لتهميش الفلسطينيين وإضعافهم وزيادة القدرة على ضبطهم والسيطرة عليهم، وهو ما ينعكس في زيادة إفقار المجتمع الفلسطيني في البلاد“ (ص 11).

تفشي الفقر المدقع المستمر داخل المجتمع العربي الفلسطيني في إسرائيل وأسبابه مدخل: بلغ عدد الفلسطينيين داخل إسرائيل، في الثلث الثاني من العام 2013، حوالي 1,498 مليون نسمة حيث يشكّلون ما يعادل 20.2% من عدد سكان الدولة الكلي². ويصل عدد المواطنين العرب الذين يحملون الجنسية الإسرائيلية إلى 1,244 حيث تنخفض نسبتهم إلى 16% من مجمل مواطني إسرائيل. دينياً، 82.6% من المواطنين العرب هم مسلمون، بينما 8.9% هم مسيحيون والباقي (8.5%) هم دروز. جغرافياً، يتمركز 52.4% من العرب في منطقة الجليل (الأعلى والأسفل)، 23.5% في المثلث، 15.9% في النقب و8% يقطنون في المدن المختلطة. من حيث الحكم المحلي، يتبع 40% من العرب لمجالس بلدية، 52% لمجالس محلية، 4.7% موجودون في إطار مجالس إقليمية، و 3.3% هم بدو يعيشون في القرى غير المعترف بها من قبل إسرائيل (غرّة، 2015 ص 18-16).

باستخدام التدرج الاجتماعي-الاقتصادي³ المعمول به من قبل دائرة الإحصاء المركزية الإسرائيلية والذي يعتبر العنقود (1) أقل تدرجاً اجتماعياً-اقتصادياً، بينما يعتبر العنقود (10) وهو الأعلى، يشير إلى أنّ (81.4%) من السلطات المحلية العربية متوقعة بين العناقيد 3-1 (80%)، في حين (17.3%) منها تدرج ضمن العنقود (4)، و فقط سلطة عربية واحدة (1.3%) تتمركز في العنقود الأوسط (6). هذا الانحدار لكافة السلطات المحلية داخل العناقيد الاجتماعية-الاقتصادية الأقل حظاً يدلّ على الوضع الاجتماعي-الاقتصادي السيء الذي يعاني منه هذا المجتمع في كافة مجالات الحياة: التعليم، العمل، السكنى ومستوى المعيشة، كما سنسهب لاحقاً (للتعمق أكثر حول الحكم المحلي الفلسطيني في إسرائيل، انظر: جبارين ومصطفى، 2013).

أكثر من نصف الأفراد (54.3%) في المجتمع العربي - الفلسطيني يعيشون ضمن أسر فقيرة. وإنّ الفقر يبرز بشكل خاص لدى الأطفال (57% يعيشون ضمن أسر فقيرة) وكبار السن (48%). وتجدر الإشارة إلى أنّ الفقر في المجتمع العربي الفلسطيني في إسرائيل يكاد يكون مزمناً عبر تعاقب الأجيال (أطرش، 2014 ص 49-47؛ مؤسسة التأمين الوطني،

2 تضمّ الإحصائيات الإسرائيلية الرسمية سكان شرقي القدس وهضبة الجولان المحتلّين إلى العرب في الداخل- على الرّغم من أنّ أغليتهم حائزون على مكانة "مقيم دائم" في إسرائيل ولا يملكون الجنسية الإسرائيلية.

3 المركّبات المركزية المحدّدة للتدرج الاجتماعي-الاقتصادي لوحدة جغرافية هي: الموارد المالية للسكان: عمل، مخصّصات ومصادر أخرى، السكن: الاكتظاظ وبقيّة المركّبات، أجهزة منزلية، جهاز تكييف، حاسوب، دي في دي وغيرها، جودة مركبة التنقل: العدد والنوع، تعليم وثقافة، العمل والبطالة، شدائد اجتماعية-اقتصادية من شتى الأنواع، وخصائص ديمغرافية.

2016 ص 23 و 26).

كما أنه تَمَّ أربعة أسباب هامة لتفشي الفقر في المجتمع العربي - الفلسطيني في إسرائيل نرصدها من خلال سياسة الاحتلال المباشرة المتمثلة في: مصادرة الأراضي والأماكن، هدم المساكن بحجة عدم المصادقة على الخرائط الهيكلية، تهجير قسري خاصة للبدو في القرى غير المعترف بها، وإحكام قبضة أمنية وممارسة سبل تهميش المواطنين العرب كشكل من أشكال الاستعمار المحلي. وبكلمات أخرى، فإن إسرائيل تعمل على عرقلة رأس المال المادي (مثل البنى التحتية، المباني والمصانع) ورأس المال البشري (القائم على المستوى التعليمي والمهني) للفلسطينيين داخل إسرائيل، وتتبع منذ قيامها وحتى اليوم إستراتيجية حرمانهم من تنمية وتطوير اقتصادهم وجعلهم يعيشون على هامش الاقتصاد الإسرائيلي (إعمار للتنمية والتطوير الاقتصادي، 2013 ص 23-30؛ إغباريه، 2014 ص 83-89؛ جريس، 2014 ص 36-37؛ غنايم، 2014 ص 70).

السبب الأول للفقير وهو البنية السكانية: فالمجتمع الفلسطيني في إسرائيل هو مجتمع فتي وشاب من الناحية العمرية، حيث تبلغ نسبة المجموعة العمرية 0-19 حوالي 50,6%، مقابل نسبة 4% من المسنين الذين تتجاوز أعمارهم الـ 65 عاماً. وعليه، تصل نسبة الأسر الكبيرة التي تضم أكثر من أربعة أبناء حتى سن 17 إلى ما يقارب 57% من المجموع الكلي للأسر المجتمع العربي - الفلسطيني في إسرائيل (غرّة، 2015 ص 17-18). هذه المعلومات في حد ذاتها مؤشر على أن نسبة الإعالة⁴ (Dependency Ratio) هي عالية بل ومتقلبة جداً.

السبب الثاني للفقير هو الأجور المنخفضة والبطالة، حيث بلغ متوسط الدخل الشهري المتاح⁵ للأسرة العربية-الفلسطينية في إسرائيل ما يقارب 7650 شاقلاً⁶ (وهو ما يعادل 60% من دخل الأسرة اليهودية الذي يصل إلى 12786 شاقلاً). هذا وإن المعطيات في هذا الصدد تشير إلى أن الدخل الصافي للفرد العربي الواحد هو 1950 شاقلاً (ما يعادل 40% من اليهودي والذي يصل إلى 4816 شاقلاً). هذه المعطيات الدالة على مستوى دخل منخفض تتلاءم كذلك مع بيانات توزيع الدخل للأسرة العربية في الداخل الفلسطيني إذ إن 70% من الأسر العربية تنتمي إلى الأعشار الخمسة الأولى (المنخفضة) (دائرة الإحصاء المركزية، أيار 2013). هذه الفجوة العميقة بين المجتمع العربي-الفلسطيني والمجتمع اليهودي تتمثل في عدم المساواة في تقسيم الدخل الإجمالي القومي والذي يحصل منه العرب فقط على 7% مقابل 93% لليهود

4 نسبة الإعالة: النسبة بين عدد الأطفال والمسنين في المجتمع (المعتمدون) وبين نسبة العاملين في سوق العمل (المنتجون). نسبة الإعالة الدارجة في إسرائيل هي بين السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 0-19 وأبناء 65 فما فوق (المعتمدون) مقابل (قسمة) بين السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 20-64 (المنتجون).

5 الدخل المتبقي بعد الحسم الضريبي وإضافة مدفوعات التحويل مثل مخصصات التأمين الوطني.

6 الدولار الأمريكي يعادل (3.9) شاقلاً.

(إغباريه، 2014 ص 80-79).

كما وتشير الإحصائيات إلى أنّ معظم القرى العربيّة تقف على رأس هرم البلدات التي تعاني من البطالة (أكثر من 10%) والعمالة المنخفضة، حيث أنّ نسبة العمالة عند الرجال العرب تقارب 40% (بالمقارنة مع 66% عند اليهود)، و24% عند النساء العربيّات (مقابل 59% عند اليهوديات) (شطبير وهرصبرغ، 2013 ص 185-186).

إنّ البطالة العالية والعمالة المنخفضة ناتجتان عن: ممارسة التمييز في قيمة الأجور (عواوده، 2014 ص 187)، مستوى تعليم منخفض (جبارين وإغباريه، 2010 ص 12)، سياسة تمييز وعزل عنصري في سوق العمل، صغر حجم قطاعي الأعمال والتجارة عند العرب، تدهور البنى التحتية والتخطيط المدني، انعدام المناطق الصناعيّة والتجاريّة، وأخيرا تخلف شبكة المواصلات العامّة (جريس، 2014 ص 36-37؛ غنايم، 2014 ص 70).

السبب الثالث للفقر هو تحوّل المجتمع العربيّ الفلسطينيّ إلى مجتمع استهلاكيّ غير متّزن وبوتيرة فاقت وتيرة ازدياد ونموّ دخله، فغدت النتيجة الواضحة أنّ معدّل ما ينفقه الفرد العربيّ شهرياً يفوق معدّل دخله الشهريّ. فقد أظهر تقرير إعمار أنّ معدّل الدخل الإجماليّ (المعياريّ) للفرد العربيّ يصل إلى 3.155 شاقلا، في المقابل فإنّ معدّل إنفاقه يصل إلى 4.116 شاقلا، أي أنّ معدّل العجز الشهريّ (المعياريّ) للفرد يصل إلى 962 شاقلا (إعمار للتنمية والتطوير الاقتصاديّ، 2011). إنّ ما يساعد على هذا التطوّر المشوّه هو افتتاح البنوك الإسرائيليّة لفروع عديدة في القرى والمدن العربيّة وتقديم التمويل اللازم بالدين لهذا التوسّع الاستهلاكيّ. وعليه، لم يعد الاستهلاك قائماً على ما يملكه الفرد من دخل حقيقيّ، وإنّما يتمشّى بحسب ما يتوفّر من سبل الدّفع (مثل تقسيط المبالغ وتفعيل بطاقات الاعتماد الماليّة). فكان من إسقاطات ذلك تراكم الديون وفوائدها الماليّة وتزايدها؛ ممّا أدخل العديد من العائلات العربيّة في دائرة الفقر وتجريدها من أملاكها المرهونة (عواوده، 2014 ص 185 و190-189).

السبب الرابع للفقر هو إقصاء الضمان الاجتماعيّ في إسرائيل لمواطنيه العرب، حيث أجمعت الأبحاث المنجزة على ازدواجية تعامل الخدمات الاجتماعيّة الأساسيّة (Rosenhek, 2011)، وتبنّي نظام ضمان اجتماعيّ إقصائيّ بعدم اعتماده على معيار "الحاجة" (وجوب إثبات المواطن حاجته للمخصّص من خلال اجتيازه فحص استحقاق) أو "التأمين" (دفع مسبق لأقساط التأمين الاجتماعيّ لفترة زمنيّة محدّدة لتلقّي المخصّص) بل بارتكازه على معيار "الانتماء" إلى شريحة معيّنة بمسماياته: الفتويّة (Gal, 1998)، الجمهوريّة (Shafir & Peled, 2002) (الزبونيّة (دورون، 2007) ومكافآت الولاء (فريدمان وشاليف، 2010). هذا الإقصاء يتجسّد، فيما يعني هذه الدراسة، في حقيقة أنّ متوسّط الدعم والمنح الحكوميّة

التي تحصل عليها الأسرة العربيّة الفقيرة هو 1937 شاقلا مقابل 2139 لدى الأسرة اليهوديّة الفقيرة. وفي الواقع، فإنّ 50% من الأسر العربيّة-الفلسطينيّة الفقيرة تحصل على دعم أقلّ من 1480 شاقلا مقابل 2010 شواقل لدى الأسر اليهوديّة الفقيرة. هذا التفاوت يبرز بشكل أكبر إذا نظرنا إلى متوسطّ الدعم للفرد في الأسرة، حيث أنّه يعادل 576 شاقلا للفرد في الأسرة العربيّة-الفلسطينيّة الفقيرة مقابل 764 شاقلا للفرد في الأسرة اليهوديّة الفقيرة. هذا مائل في حين أنّ وسيط الدعم للفرد في الأسرة العربيّة-الفلسطينيّة الفقيرة لا يتعدّى 223 شاقلا للفرد مقابل 589 شاقلا للفرد في الأسرة اليهوديّة الفقيرة. كما وأنّ متوسطّ الدعم الحكوميّ للأسر العربيّة-الفلسطينيّة التي تضمّ أطفالا يعادل 305 شواقل فقط مقابل 492 شاقلا لدى الأسرة اليهوديّة (مع وسيط 148 شاقلا و421 شاقلا على التوالي) (إعمار للتنمية والتطوير الاقتصاديّ، 2013 ص 23-30).

منهجية البحث

أسئلة الدراسة

تبرز الأدبيّات ذات العلاقة بالموضوع أنّ الفرد في مواجهته للأزمات يستند إلى أربعة مصادر عون: الاعتماد على القدرات الذاتية، الاستعانة بما في داخل الأسرة بأشكالها المختلفة (التكافل الاجتماعيّ غير الرسميّ)، التوجّه إلى مؤسّسات المجتمع المدنيّ بمسمّيّاتها، وتحصيل الحقوق من المؤسّسات الحكوميّة الرسميّة ذات الصلة (الدعم المأمّس) (Prochaska & DiClemente, 2005). وهذه الدراسة الرائدة تأتي للكشف عن النموذج العامّ الذي تتخلّله الإستراتيجيات التي يتّبعها الفقراء الفلسطينيّون في إسرائيل في مجابهة أوضاعهم المعيشيّة الصعبة. لذا، اهتمنا بمصادر العون المشار إليها أعلاه وتبيان مدى انسجامها مع أحد تفسيرَي الفقر المعروفين في الأدبيّات البحثيّة: السلوكيّ أو البنيويّ.

إجرائيا، رسمنا نموذج مجابهة الأوضاع المعيشيّة الصعبة يشتمل على الأسئلة التالية:

- كيف يتمّ تدبير المتطلّبات المعيشيّة اليوميّة: مأكّل، ملابس، مواصلات إلخ؟
- كيف يتمّ تدبير المتطلّبات المعيشيّة الأسبوعيّة: استضافة ضيوف، التزامات غير متوقّعة، مرض أحد أفراد الأسرة، تلف إحدى منظومات الاستهلاكات المنزليّة (مثل دورة المياه وشبكة الكهرباء)، تعطلّ أحد الأجهزة المنزليّة الضروريّة للمعيشة إلخ؟
- كيف يتمّ تدبير المتطلّبات المعيشيّة الشهريّة: تسديد مختلف الفواتير: مياه/مجارى، كهرباء، مواصلات، اتصالات أرضية/خلويّة، إنترنت أو اشتراكات في قنوات خاصّة إلخ؟

كيف يتم تدبير المتطلبات المعيشية الخاصة بمواقيت موسمية نحو شهر رمضان، الأعياد، والمناسبات الاجتماعية الصيفية وغير ذلك؟

كيف يتم تدبير مبالغ دفع المستحقات وتغطية النفقات السنوية: ضريبة البيت، رسوم التأمينات، لوازم افتتاح السنة الدراسية، حفلات التخرج، إقامة أعياد الميلاد وغير ذلك؟

طريقة البحث واختيار العينة

اعتمدنا على المنهجية الكيفية (Canella & Lincoln, 2011; Christians, 2011; Giardina & Newman, 2011) التي تلائم "تحليل السياسات" من حيث الأخلاقيات، والنزول إلى الحقل واستخدام الأدوات البحثية اللازمة. إنَّ منهج البحث الكيفي أتاح لنا فرصة دراسة الظاهرة المطروحة في حيّز أجوائها الطبيعية وذلك من خلال المعلومات والأفكار التي يفيد بها شركاء البحث حول الموضوع بناء على فهمهم وتصوّراتهم. لذا، اعتمدنا في هذا الصّدّد على التجربة كما يعيشها جمهور البحث، لنقوم بدورنا بتحليلها لاحقاً من خلال التركيز على العملية والمعنى.

أجرينا "دراسة حالة" (Flyvbjerg, 2011) (Case Study) لمن هم من أسر تعاني من أوضاع معيشية صعبة (عينة قصديّة/غرضية) من معظم مناطق المجتمع العربي-الفلسطيني في إسرائيل. وقد قمنا بإجراء مقابلات مع 42 ممثلاً عن عائلات متوسطة (تضمّ ثلاثة أولاد على الأقل) والتي تتلقّى معونات من إحدى المؤسسات التي توفّر دعماً مالياً/عينيّاً للعائلات ذات الفقر المدقع مثل "ضمان الدخل - التأمين الوطني"، وجمعيات إغاثة مثل "لجان الزكاة". لم نحدّد سلفاً عدد العائلات المزمع مقابلتها، وتوقّفنا عن إجراء المقابلات ريث وصلنا إلى مرحلة "الاكتفاء": تكرر الردود عن الأسئلة وعدم إبداء ما هو جديد لدى شركاء البحث.

أداة البحث ومصادر المعلومات

استخدمنا "المقابلات النصف مبنية" (Semi Structured Interviews) (شقيدي، 2003؛ Lincoln, Yynham & Guba, 2011)، حيث ركّزنا على دراسة معيشة التجربة من وجهة نظر الناس. وقد افترضنا أنّ المقابلات ستتيح اتّباع أسلوب "المشاركة" بالنسبة لوصف الأسر للإستراتيجيات المستخدمة من قبلها للتعاطي مع الفقر. إنّ حثييات موضوع الدراسة المعنون بـ "إستراتيجيات مواجهة ضائقة مالية" تجعل من المقابلات أكثر تقرباً إلى جمهور البحث باعتبارها تتعامل معهم كأفراد يتمتّعون بمزايا خاصة إضافة إلى مقولاتهم الجماعية.

خلال المقابلة، وجّهنا أسئلة مفتوحة لشركاء البحث لتمكينهم من التعبير عن وجهات نظرهم بشكل شامل وعميق حول تدبير الأسرة لأموالها المعيشية اليومية، الأسبوعية، الشهرية، الموسمية والسنوية بتفاصيلها التي أسلفناها.

المقابلة الرئيسية أجريت في منزل شريك البحث (بيئته الطبيعية) مع فتح المجال لأفراد الأسرة للتدخل أيضاً أثناء المقابلة. ونوّه بأنّ المقابلات اعتمدت على الحوار الوديّ مع الباحث الميداني، حيث تمّ توجيه الأسئلة بناءً على المحاور المطروحة بنفس الصيغة والتسلسل باللغة العربية. وارتأينا إلى إعادة صياغة نتائج المقابلات (الاقتباسات) باللغة العربية - الفلسطينية المحكية بمختلف اللهجات والممزوجة باللغة العبرية لتسهيل استيعابها وفهمها من قبل جمهور القراء.

سيرورة جمع المعلومات

الاستجابة للمشاركة في البحث كانت محدودة نظراً لتخوّف الأسر من أننا نقوم بإعادة تقييم احتياجاتهم وتقدير حجم المساعدة المستحقة من المؤسسات الداعمة. وعليه، عانينا في بداية الأمر من الالتواء الاستعراضيّ لمحاولة إظهار أكبر قدر من الفقر وقلة الحيلة. وهذا بدوره تطلّب استخدام مهارات الاتصال المهنية التي درسها وذوّتها الباحثون الميدانيون (أخصائيون اجتماعيون أثناء تأهيلهم وممارستهم المهنية) مثل خصائص ومراحل المقابلة، الالتزام بنوع الإنصات المطلوب واستخدام فن طرح الأسئلة مثل: الاستيضاح، التجسير، التوجيه، الاختيار من متعدّد، الافتراضية، ما هو مباشر وذو نهاية مفتوحة، وغير ذلك. هذه المهنيّة عزّزت من ثقة شركاء البحث وأوصلتنا إلى المعلومات المطلوبة. لكنّ بعض شركاء البحث تحرّج من توثيق المقابلة مع عدم إبداء ممانعتهم لأجراء اللقاء، لذلك وُعدوا بإخفاء هويّاتهم والعمل على التعميم وحذف أي مقولة قد تؤدي إلى الكشف عن هويّاتهم.

مراحل تحليل المقابلات

اجتازت عملية تحليل المقابلات ثلاث مراحل رئيسية:

الأولى، تصنيف البيانات وترميزها (coding): بعد القراءة الأولية للنتائج قمنا بوضع نظام تصنيف نستند إليه في عمل التحليل، حيث عنواننا المعلومات المتضمنة في البيانات المجموعة المتمثلة في كلمة أو عبارة أو جملة أو فقرة كاملة. وذلك باعتبار أنّ أسئلة البحث الإجرائية تعدّ العامل الأساس في تحديد وتوجيه نظام التصنيف {بعض الباحثين يسمي هذا التصنيف "المفتوح" أو "الوصفي"}.

ثانياً، تدوين الملاحظات (Memoring): بعد التصنيف المذكور أعلاه قمنا بالقراءة

الثانية ومن ثم تدوين ملاحظتنا بعد أن استقرّ في مخيلتنا هيكل مبنيّ لهذا النظام التصنيفي. هذه الملاحظات صيغت بشكل أسئلة مؤدية إلى المزيد من البحث والاستقصاء سواء في مضمار المعلومات المتوفرة أو في مضمار ما دُونَ ليعكس علاقات قائمة بين الفئات المعنية وهي بحاجة إلى تحقيق.

ثالثاً، تحديد الأنساق والأنماط: في هذه المرحلة تمّ تحديد الأنساق والأنماط في "التصنيف المحوري" (Axial Coding) باعتباره يرصد الفئات وكأنّها تدور حول محور واحد {قد يسمّيه آخرون "أسرّ التصنيف" (Coding Families)؛ لأنّه يجمع الفئات في أسرة واحدة}. ثمّ عاودنا قراءة البيانات لتصنيفها لمرّة ثانية على شكل أنماط وأنساق في مستوى تجريديّ أعلى من التصنيف المفتوح إلى أن وصلنا إلى النتائج المبيّنة أدناه بعناوينها، فقراتها وجوهرها (شلسكي والبرط، 2007؛ Perakyal & Ruusuvoori, 2011; Cheek, 2011).

نتائج

توطئة: خلصنا في العموم إلى بناء خمس نماذج تنطوي تحتها كافّة الإستراتيجيات المستخدمة من قِبَل الفلسطينيين في إسرائيل للتعاطي مع أوضاعهم المعيشية الصعبة. المعيار الذي استُخدم في بناء النماذج هو مدى "فاعلية أو خمول" الإستراتيجيات التي عكست النموذج. إنّ تسلسل النماذج أدناه يترتّب من الخامل (وهو يتمشّي مع التفسير السلوكي) إلى الفاعل (وهو يتمشّي مع التفسير البنوي). هذه النماذج الخمس، لإستراتيجيات مواجهة الفقر، بمسمياتها وتركيباتها تعدّ اجتهاداً شخصياً أولياً مقتصرًا على النتائج المستوحاة من البحث، الأمر الذي يجعلها قابلة للنقد وإعادة التشكيل:

الاستسلام: حيث التوكّل على قوى عليا مثل قدرة الله سبحانه وتعالى، القضاء والقدر والنصيب.

الانسحاب: الانسحاب من المسلّمات المجتمعية ما يتمثّل في الاعتزال والانغلاق على النفس، والدينيّة حيث الامتناع عن دفع المستحقات كالفواتير/الكمبيالات والالتزامات المالية المقرّ بها شرعاً، والقانونية حيث اللجوء إلى الربح غير القانوني.

الأتكال/الاعتماد: بداية، "استجداء" مؤسسات المجتمع المدنيّ بمسمياتها، ومن ثمّ مطالبة مؤسسات البلدية ذات الصلة، وأخيراً تحصيل الحقوق من المؤسسات الحكومية.

التبادلية: إقامة التشارك مع الآخرين من خلال الانتساب إلى جمعيات التوفير التكافليّ، صندوق الحمولة للطوارئ، والاستقرار وطلب "العون" من المعارف كردّ جميل لمعروف قد صنّع في السابق.

الاستقلالية: الاعتماد على الذات من خلال زيادة دخل الأسرة، تنوع مصادر الدخل، سحب المدّخرات والتوفير، بيع المقتنيات والأموال وتقليص مصروفات الأسرة. إنّ الفلسطينيين الفقراء في إسرائيل يجابهون الفقر من خلال إستراتيجيات تنطوي تحت النماذج الخمس المذكورة أعلاه بشكل غير متساوٍ. وفيما يلي سنعرض نماذج التعاطي مع الفقر بالترتيب الذي يتمشى بناء على مدى استخدامها من قبل شركاء البحث: المستقلّ، التبادليّ، الاتكاليّ، المنسحب وأخيرا المستسلم. في كلّ نموذج سنعرض مجموع الإستراتيجيات المستخدمة المتبلورة وفقا للإجابات. ولا بدّ وأن ننوّه بأننا ارتأينا إعادة صياغة الاقتباسات المقولة باللهاجات الفلسطينية المختلفة، والممزوجة أيضا باللغة العبرية، وذلك لتسهيل استيعابها وفهماها من قبل جمهور القراء في العالم العربيّ.

النموذج الاستقلاليّ: معظم الفقراء مستقلّون ويحاولون الاعتماد على الذات في مجابهة

فقرهم

سنعرض في هذا النموذج الاستقلاليّ خمس إستراتيجيات في مجابهة الفقر وفق مدى الاعتماد على الذات: زيادة الدخل، تنوع مصادر الدخل، استخدام المدّخرات والتوفير، بيع المقتنيات والأموال وتقليص مصروفات الأسرة.

زيادة دخل الأسرة وذلك من خلال انخراط الزوجة أو الأبناء والبنات في العمل الموسميّ مثل الأعراس: ”بروح أنظف الأواني في الأعراس في المنزهات والقاعات. المهم إنه هناك فاش حدا يشوفني أو يعرفني لأنني متخفية في المطبخ“؛ تجميع المعادن مثل الحديد، النحاس والألمنيوم لبيعها لتجار الخردة: ”بس أروّح من المدرسة بطلع على ورش العمار الجديدة أو الكراجات أو المكبات (مكان تراكم المواد الصلبة تالفة الاستعمال) عشان أدور على حديد أو ألمنيوم وإذا بلقا (أجد) أدوات كهربائية أو أسلاك تلفون فيها نحاس أحسن وأحسن“؛ تجميع قنينات غازية فارغة خاصّة بمنتجات إسرائيلية وبيعها: ”أنا صبيه بلبس ترينغ (ملابس رياضة) وبأخذ اخوي الأصغر معي مع كيس بلاستيك كبير على الأماكن إلي كان فيها أفراح ومناسبات أو الشوارع إلي فيها محلات شبابية لأنه فيها كثير قناني فارغة. بأمثلّ إني بعمل رياضة مشي واخوي هو إلي بلم وأنا كآني بساعده“. ثمّة أسر كاملة تتكاتف سويّة في ”الضمان“ في العمل الموسميّ مثل قطف الزيتون، اللوز، جني التمور، الحمضيات والتفاح: ”من سنين إحنا نضمن زيتون من نفس العائلة. ثلث المحصول إنا وثلثين لهم بس مصروف الدراسة (عصر الحَبّ) عليهم أو النص بالنص والتكاليف برضه (أيضا) بالنص“، ”إحنا منضمن من خواجا (يهوديّ) موجود خارج لبلاد. التمر بمنطقة بيسان. إحنا ربع وهو ثلاثة أرباع الغلة. هو ما بأمّن للخواجات إلي زيه. يخاف يسرقوه أو يحطوا أيدهم على أرضه“. بعض النساء تحدّثن

القيام بعمل الخياطة البسيطة أو تزيين سيارات أعراس: ”أنا مش خياطة بس بأعرف أقصرّ بنطلون أو ثوب، أخطب عراوي، اعمل رقع للشباب والصبايا ب10- شاقّل مش أكثر بس الحمد لله مستورة. الناس بتقوت علي (تأتي) عشان تربيّني. آخر سنه أنا أزيّن سيّارات العرسان. أغسلها وألمّعها وباحط (أضع) عليها شويه (قليلا) ورود وخيط ابيض على طول السيارة وزرّكشه (زينة) خفيفة على العجلات والمرايا. في محلات خصوصي لهذا التزيين بس الأوامر (الأفاضل) يحبوا استفتح (أنال رزقي) وأربح“.

تنوع مصادر الدّخل مثل الذهاب إلى الحقول للبحث عن طعام من كلاً الأرض كالمأكولات الفلسطينية التراثية المشهورة: ”الله يخلّلينا الأرض المشاع فيها كل خيرات الدنيا وخاصة الأكل الشهي والصحي والاهم انه ببلاش (من غير مقابل). الأرض بمنطقتنا فيها كل إشي يخطر على بالك: خُببزه، عكّوب، علت (أو علك أو هندبة)، اللسينه، الزعوط، والزعتر للدقة (للفطور) والأقراص“؛ زراعة الأرض الملتفة حول البيت بخضروات للطبخ لبيعها أو المبادلة بها: ”أنا فلاحه أصليّة. حوالينا كان قطعة أرض نتوش (حكوميّة) صغيره بس مزبلة. نظفتها وحطيت سياج حولها وزرعتها كل إلي من حبه- ملوخية سبانخ، دوالي (ورق عنب)، بامية، لوبيا وفاصوليا. نأكل منه ونوزع على الحبايب اللي ما ينسوننا من كرمهم وأحياناً نبيع للمعارف والجيران خاصة يوم الخميس لطبخة الجمعة“. هناك أسر خاصة من بدو النقب تربّي الحيوان مثل الدواجن المواشي والطيور: ”إحنا نعيش في ألهو (لوحدا) لهيك نربي كل شيء يبجي (يخطر) على بالنا مثل دجاج، غنم، بقر طيور بس بكميات محدودة. إحنا ما نعلفها (نشتري لها الطّعام) لأننا نرعاها في السهول من خير ربنا. هذه ربحتنا. حتى الدجاج والعصافير نفتح أبقاصها عشان تدورّ على رزقها. أولاد الحلال يشتروا منا ويرزقونا لأنهم ناظرين الوضع“. أهل المدن المختلطة تحدّثوا عن صيد الأسماك: ”أنا سمكه ما بقدر ابعده عن البحر. استغلّ الوقت بالصيد. أنا صياد شاطر بعرف وين أوقف وامتي (متى) وكيف أصيد. الشكر للرب كل يوم يرجع على البيت محمّل سمك للأكل وللجيران وللبيع“. وهناك أسر تحدّثت عن تصنيع وإنتاج المأكولات والحلويات للاستهلاك الذاتي وبالأخصّ للمتاجرة بها: ”بنات اليوم يشتغلن وبحبين المعجنّات والأكلات الطبيعيّة مش المصنّعة مثل الألبان، الأجبان، المرببات والمخلل حتى مية البندوره (صلصلة الطماطم) الطبيعيّة على الرغم أنها أعلى من السوق. إحنا مجموعه من النسوان كل وحده متخصصّة بأكله معينه. إحنا نوصي على بعض أمام الزبونات ونعمل دعاية لبعض (لبعضنا البعض). عادة الشغل خفيف لأنه الوضع الاقتصادي سيء على الكل بس إحنا نعتمد على المناسبات والعزائم خاصّة أهل الخير والمعارف والمؤسسات إلي تشفق علينا وتشتري منا“.

سحب المدّخرات والتوفير بما فيها أخذ نصيب الأسرة من جمعيات التوفير التكافليّ لعدم قدرتها على الاستمرار بالالتزام الشّهريّ: ”ما معي 400 شيكل كل شهر قسط الجمعية. طلبت أوقف شوي على أمل نطلع من الأزمه بس للأسف مش غادرين (قادرين) نكمل“، أو لصرف النقود: ”صار عندنا انفجار في ماسورة المياه داخل الدار. أخذنا حصتنا من الجمعية لأننا ما نقدر نعيش من غير مياه“؛ سحب التوفير بعيد المدى: ”يا حرام أبو أمل راح على ”المبتاحيم“ (مؤسسة صناديق الادّخار) وسحب كل حقوقه (مدّخراته) وأولاد الحرام أخذوا منهم 35% ضريبة لأنه سحبهم قبل الوقت. شو بدنا نعمل. متنا من الجوع“؛ سحب أموال التأمينات المختلفة: ”أم أسعد كانت تشتغل في مصنع قبل ما تمرض وكان يدفعوا عنها تأمين حياة. لما خلّصت شغل أجا عندنا وكيل التأمين وأقنعنا نكمل إحنا ندفع بشكل خاص. لما طلبنا المصاري (النقود) مرمطونا (جعلونا نعاني) وبالأخر أعطونا ملايم (قروش) لأنه تأمين وفيه خسارة. ما كان في حل ثاني قدامنا“.

بيع الأملاك والمقتنيات من عقارات: ”بعث حصتي في بيت أبو زوجي لأخوه. صحيح إنه نصيبنا ما كان كبير والمبلغ ما يحرز (ليس كبيراً) بس الغريق يتعلق بقشه“، أو أراضي: ”أنا ما بأعرف ورثتي من أبوي. أجا تاجر مجوهرات واشترى نصيبنا أنا وأخواتي على الخارطة. أخواتي خافوا انه أخوتي يتراجعوا عن إعطائهم حصتهم بس أنا كنت ميتة اقبض المصاري لأنني بحاجة. ما إلك علي حلفان انه البراد (الثلاجة) كانت فاضيه إلا من قناني ألمي الباردة“. وثمة نساء بعن الحلّي من ذهب وفضة: ”بعث صيغتي خاتم وسواره وعقد. هذه الصيغة كان زوجي مشتريها هدايا أيام الخطبة وبعد الزواج. كانت عزيزة علي. بكيت لما بعثها بس ما في اليد حيله. سترة بناتي أولى وأهم من كل المجوهرات“.

تقليص مصروف الأسرة بعدة طرائق منها تقليص المأكّل: ”أنا اعتمد على طبخات لا تحتاج للحوم أو الدجاج أو الأسماك. أطبخ الأكل إلي يشبع الصغار لكن من غير تكلفه“، وتقليص المشروبات ”أتحدى أن ترى عندنا كولا. أكثر شيء شراب أبو شقره (عصير مركز يحلّل مع الماء). زوجي يشرب دخان عربي بخمس شواقل مع شاي مش قهوة“، وتقليص الملابس ”لا أسمح بشراء ماركات. حتى لو البننت عيطت (بكت) دم مكان الدمع من عينها. اليوم أسمح لنفسي أحيّط وأقصر وأطول ملابس الأولاد. لأنه مفش مصاري بالمرّة“. بعض الأسر تقوم بشراء الخضروات آخر اليوم قبل ما يخرب/يتلف لأنه أرخص بكثير. ”طبختنا تحددها خضرة آخر اليوم إلي قربت تحمّض (تفسد) عند بيع الخضار لأنو يبيعها كلها حتى لو كانت كميه كبيره بأرخص سعر لأنه أفضل له ما يكبها (يتخلّص منها)“. هناك أسر ترسل الأولاد إلى أماكن المناسبات والحفلات العامّة للأكل والاستمتاع بدون مقابل: ”ندخل على العرس

نسلم على أهل العريس ونروح نوكل، نتحلّى ومرّات نرقص ونكيّف من غير نقوط. مش عند الكل، بس في الأعراس أو الحفلات الكبيرة“، وهناك أسر كثيرة تعزل نفسها عن المجتمع: ”الحمد لله لا نروح على محل، ولا نجامل في أي مناسبة، ولا نضيّف أو نستقبل ضيوف لأنه بصراحة ما معنا التكاليف. كل شيء غالي هذه الأيام. أولادي أحوج لهذه المبالغ إلي هي أصلا مش موجودة“.

التبادلية: النموذج الثاني في تعاطي الفلسطينيين العرب مع فقرهم

سنعرض في النموذج التبادليّ أربع إستراتيجيات متّبعة في مجابهة الفقر حسب مدى التبادلية: جمعيات التوفير التكافليّ، صندوق الحموله للطوارئ، الاستقراض وطلب ”ردّ الجميل“ من المعارف.

أصرّح بالمفاجأة من مدى انتشار ظاهرة جمعيات التوفير التكافلية. حيث تساهم العضوة (باعتبار غالبية الانتساب هي من النساء) في دفع مبلغ شهريّ محدّد ومحدود على أن تأخذ كل عضوة المبلغ المجموع الكليّ دفعة واحدة في الدورة (يتحدّد ذلك بحسب أعداد المشاركات) بناء على مناسبة خاصّة كالخطوبة أو الزواج (وليست عامّة كالأعياد أو افتتاح السنة الدراسية)، أو أزمة/ضائقة تلمّ بإحدى العضوات تجعلها محتاجة إلى مال. إحدى النساء شرحت قائلة: ” سبحان الله، ما يضيع حدا. بلشت الخرفيه (بدأ المشوار) في أربع جارات تدفع كل واحده 200 شاقل شهريّا وأنا أمينة الصندوق. المسألة تطوّرت لحد ما صرنا 17 مره (امرأة) مع مبلغ شهريّ 300 شاقل يعني مجموعه حوالي 5000 شاقل يطلع لكل وحده. أنا من حظّي ما كنت أؤخذ المبالغ عشان أشجع الصبايا ووضعنا بالبيت كان مليح. بس يوم ما ضحك اليهودي على زوجي في العمارة وانكسر (أعلن الإفلاس) وخرّب بيته صرت أؤخذ قسم من نصيبي وأدفع الأقساط. آخر رفق أخذت كل مستحقّاتي حوالي 15000 شاقل. بركه. فتجن علينا (تيسّرت الأحوال) حوالي ثلاث أشهر وأكثر. بس خسارة ما كملت في الجمعية لأنه ما معي أدفع الأقساط“.

المشاركة في صندوق الحموله للطوارئ هي ظاهرة جديدة في بعض المناطق العربية الفلسطينية، ويحصل ذلك باليّنين: الأولى، دفع مبلغ شهريّ أو سنويّ (يدفع في رمضان) عن كلّ ربّ أسرة مهما بلغ عدد أفرادها. الثانية والأكثر انتشارا هي دفع مبلغ تحدّده الحموله لسد ضائقة أحد أفرادها ضمن شروط حازمة وواضحة (مثل عدم تمويل مدمني الكحول أو المخدرات إلخ.). وغالبا ما تتشرف الحموله على صرف مبالغ الصندوق لصالح الجهات المتفق عليها. في هذا السياق حدّثنا أحد مشاركي البحث: ”والله أجنبي واحد من أكارم العيلة وقال انه سمع عن أوضاعي بعد ما انكسرت (أعلنت الإفلاس) وسألني شو حاجتي. بصراحة عزت

عليّ نفسي. قلت له انه أموري على ما يرام. بس هو زارنا مع زوجته إلي فهمت من مرتي عن وضعنا الصعب. تسهلوا (انصرفا). بعد أيام رجع مع اثنين من زعامة العيلة وعزّروني لأنني كذبت عليهم. قالوا لي انه هذا حقّي. لأنه طول حياتي كنت سبّاق في الدفع وأجا الوقت يردوا جميلي (خدماتي). المبلغ كان ممتاز. كنت على البلاطة، بس الحمد لله، العيلة ما نسيتني“.

الاستقراض بأنواعه: تكافليّ، رسميّ وما يتعلّق بالسوق السوداء. بعض الأسر لجأت إلى الاقتراض التكافليّ من الأقارب والمعارف من غير احتساب فائدة ماليّة، والتسديد يكون بمرونة من حيث عدد الأقساط والمدة، وذلك بعد رفض البنوك أو أيّة مصادر منظّمة أخرى إقراضهم لحالتهم الماديّة السيئة وعدم وجود ضمانات أو كفلاء: ”أنا بأخذ من هذا وأعطي هذاك. بديش (لا أريد) يقولوا عني نصاب. لولاهم علينا كان متنا من الجوع أو انفضحنا بين الناس“ ”أولاد الحلال كتّار. يعرفوني من زمان. يعطوني مبلغ بالعملة إلي أنا بحاجه إليها مثل شافل أو دولار أو دينار أو حتى يورو حسب المديونيّة السابقة. مرّات ابن الحلال يشترط يقرضك بعمله أجنبيّه عشان ما يخسر بنزول الشافل بس أنا أحدد وقت ترجيع المبلغ. أحيانا أطلب مهله أطول ويوافقوا من غير مشاكل“. الاستقراض الرسميّ من البنوك ينساب لأسر انزلت حديثا في الفقر وما زال عندها ضمانات أو كفلاء: ”ما كنش أمامنا حلّ ثاني غير الاستقراض من البنك على شروطهم. أقول لك إنا نرجع الدين؟ اكدب عليك. ولا قسط سدّنا. ولا معنا نسدّد القرض. شو بده (ماذا) يعملنا البنك؟ يحجز علينا؟ يتفضل! إذا بلاقي شيء محرز (ذا قيمة) بالبيت يأخذه. بده (يريد) يسجننا؟ يا ريت (حبّذا). أحسن من الهّم إلي إحنا فيه“. ولعلّ الإستراتيجية الأخيرة هي الاستقراض من السوق السوداء مع التأكّد من وجود شبكة حماية اجتماعيّة ستدعمه ماليًا لتسديد ديونه: ”بأعرف أنهم مجرمين وانه القرض حرام بس ما كان حلّ ثاني. أعطوني مهله كافيّه لأرجع المبلغ. أنا عايش مع ناس وجيران وأقارب ملاح. مش راح يتركوني. أنا متأكد انه الناس إلي حولي راح تساعدني أسدّد المبالغ، لأنني ما قصّرت معهم ودائما كنت الأوّل إلي يساعدهم“.

اللجوء إلى طلب العون من الأقارب والجيران والمعارف كردّ جميل. ”الناس لبعضها. اليوم عندي بكره عندك. الشطارة تقدم قرشك الأبيض ليومك الأسود. أنا ما أخجل اطلب أي شيء من جيرانني أو أقاربي أو حتى أصحابي لأنني سبق وقدمت. اطلب كل شيء أعطيتهم إياه زمان (سابقا): مصاري، توصيله في السيارة، مساعده في البيت، مؤن مثل الزيت والسكر والشاي. على فكره أنا صنائعي (صاحب مهنة) شاطر اخدمهم كلهم دائما من غير إيجار. لهيك ما أخجل منهم“.

النموذج الاتكاليّ: بعض الفقراء يطرقون أبواب المؤسّسات التّطوعيّة والبلديّة والحكوميّة

سنعرض في النموذج الاتكاليّ ثلاث إستراتيجيّات للتعاطي مع الضائقة الاقتصادية التي تتطوّر من إطار طبيعيّ إلى الرسميّ (المأمّس). وهذه مبدوءة بـ "استجداء" مؤسسات المجتمع المدنيّ بمسمّياتها، ومن ثمّ الانتقال إلى مطالبة مؤسسات البلدية ذات الصلة مثل الشؤون الاجتماعيّة، وأخيراً سننظر إلى محاولات تحصيل الفقراء لحقوقهم من المؤسسات الحكوميّة الاجتماعيّة.

"استجداء" مؤسسات المجتمع المدنيّ بمسمّياتها: في الحقيقة هناك نوعان من المؤسسات التي يتوجّه إليها الفقراء بحثاً عن المساعدة: مؤسسات تزود "المحتاجين" بأموال ومعونات عينيّة ممثلة في لجان الزكاة المنتشرة في الأماكن الفلسطينيّة في إسرائيل، ومؤسسات أخرى تزود الفقراء بتقارير ومستندات وتوصيات ومكاتيب رسميّة قد تساعدهم في تلقّيهم مساعدات ماليّة وعينيّة من مصادر مختلفة. بالنسبة للمؤسسات التي تقدّم معونات ماليّة وعينيّة مباشرة، نسوق ما تمّ الحديث فيه: تقول البنّت الكبرى لإحدى الأسر الفقيرة: "أبوي وأمّي ما يعرفوا قراءه وكتابه. رحّت على لجنة الإغاثة تبعت المشايخ (لجنة الزكاة). هناك عمل لي تحقيق طويل. وطلب أوراق من البلدية ومن البنك والتأمين (الوطني) وحتى ضريبة الأملاك. قلت له انه أبوي من الضفة (الغربيّة) وما معه جنسيّة. هزّ برأسه ووعد خير. قال هذه إجراءات روتينيّة. أنا مش رايح أتنازل له. هذا حقنا. وإلا إحنا مش مسلمين؟". شابّ في الثانوية قال: "أبوي عنده سرطان. يتداوى في الكيماوي. لسه ما أخذ عجز من التأمين الوطني. قدّمت طلب للجنة الزكاة وأعطونا 1500 شافل شهري. وعدتهم لما أبوي يأخذ مخصص عجز ابلغهم عشان يقطعوا المعاش".

مطالبة مؤسسات البلدية ذات الصلة وخاصة الشؤون الاجتماعيّة:

مسنة تتحدّث عن توجّدها إلى مكتب الشؤون: "معاشي ما يكفي بالمرّة. رحّت على موظفة الشؤون. قالت لي انه يطلع لي (استحقّ) كاز (تدفئة) بحوالي 300 شافل. كل أسبوع كنت أروح لحد ما أخذت الشيك. صرفته بالبريد واشتريت فيه الدواء الشهري من كوبات حوليم (عيادة صندوق المرضى)". ورجل يتحدّث عن مطالبته للشؤون، كما يلي: "لما ربنا ابتلاني بالمرض العاقل (السرطان) توجّهت للشؤون عشان يعطوني معاش. هم حكوا مع الإغاثة وأعطوني 1500 شافل بالشهر. الشؤون أعطوني أجره سيارة تأخذني وترجعني للدار لما بأخذ كيماوي".

تحصيل الحقوق من المؤسسات الحكوميّة الاجتماعيّة وعلى رأسها التأمين الوطني: يقول أحد الرجال عن توجّهه للمطالبة بحقه في مخصص ضمان الدخل: "كلّ حياتي اشتغل ولما تعطلت وتوجّهت للتأمين عشان أوكل واشرب بدأ يطلب أوراق (مستندات) تعجيز. بقيت

وراءهم (استمرت في المطالبة) حتى أخذت 2800 شاقل بالشهر. نعمه. أحسن منهم. بلاهن بموت من الجوع. صدقني انتظر هذا المبلغ لحظه بلحظه“. ويقول مسنّ: ”المعاش ما كان يكفي. التأمين قالوا عندي أملاك مسجله على اسمي. قلت لهم أعطوني هذه الأملاك وأنا ما بدي (لا أريد) المعاش. يظهر إنهم يحكوا عن الأرض إلي معمر عليها الأولاد. أعطيناهم الخرائط. فعلا زاد المعاش حوالي 1200 شاقل. بصعوبة بخلص (أنهي) الشهر. بس شيء أهون من شيء“.

النموذج الانسحابي: قسم من الفقراء ينسحبون من المسلمّات المجتمعيّة والدينيّة والقانونيّة سنعرض في النموذج الانسحابي ثلاث إستراتيجيات للتعاطي مع الضائقة الاقتصادية تتعلّق بالانسحاب من المسلمّات المجتمعيّة كالاعتزال والانغلاق على الذات، والدينيّة حيث الامتناع عن دفع المستحقّات كالفواتير/الكمبيالات والالتزامات، والقانونيّة حيث اللجوء إلى الربح غير القانوني.

الانسحاب من المسلمّات المجتمعيّة والتي تتمثّل في الاعتزال والانغلاق على الذات: ”صدقني يما يا حبيبي ما حدا شافنا (منتبه إلى حالنا). صرنا خواجات (أجانب). الكل بقول نفسي نفسي. ممكن الناس حولنا تتعجّب ليش (لماذا) إحنا عايشين أصلا؟ مشان هيك إحنا كافيين الناس شرنا (نعزل مخالطتهم) ما بدنا يجوا فينا (يختلطون بنا) ولا احنا نيجي فيهم“. فتاة قالت: ”سبحان الله حتى الشباب ما يطلعوا عليّ وعلى أخواتي. ليش مالنا؟ جمال أدب أخلاق وأحلى تربيته وإلا لأنه عايشين في حارة (اسم حي فقير) إلي مسميها مخيم لاجئين. قلت لأمي ما بدنا أي علاقة مع هاي الأشكال. إحنا أشرف منهم وأحسن منهم وبكره منورّيهم مين إحنا“.

الانسحاب من المسلمّات الدينيّة: المقصود التملّص من الواجب الدينيّ الذي يفرض دفع الديون المستحقّة لصالح الأشخاص، وتسديد الكمبيالات لصالح الشركات التجاريّة، والفواتير المفروضة من قِبَل السّلطة المحليّة وشركات حكوميّة مثل: فاتورة المياه، الكهرباء، المجاري، الهاتف وخطّ الإنترنت، ضريبة مسطحّ المنزل، مخالفات السير وغيرها. فعدم سداد ذلك بحسب الدّين هو مساس بحقوق الغير. مشاركو البحث الذين اتّبَعوا هذه الإستراتيجية بعد أن شرحوا قلة حيلتهم وعدم وجود أية إمكانيّة لتسديد هذه الالتزامات، عبّأوا عليها بلغة توظيفيّة/ساخرة/ناقمة بعيدة عن أيّة مشاعر أو تعاطف تُجاه الآخر أو الندم، أو عقد التّسديد: ”شو بطلع بأيده يساوي؟“ ”هذا الموجود“ ”الله منعم ومفضّل عليه. يسامحنا أو يستنا (ينتظر) فرج ربك“. ”يحبسوننا“ ”يحجزوا على حسابنا في البنك (مقولة على سبيل التهكم)“ ”يتعلّموا ما يعطونا ولا يؤمنوننا لقدام (في المستقبل)“ ”شو مساوية إلنا (المؤسّسات العامّة) عشان ندفع لها؟“

”لمين ادفع؟ كلهم حراميه ونصّابين“، ”لا أنا أوّل واحد ولا آخر واحد“. ”يسامح، بلقاه عند ربه وبصحة أولاده“.

الانسحاب من المسلّمات القانونيّة من خلال اللجوء إلى الربح غير القانونيّ مثل عدم الالتزام بتوفير رصيد الشيكات، وحتى بلوغ عمل الإجرام مثل القيام بالسرقة والمتاجرة بالممنوعات أو عمل التزييف أو ممارسة الغش أو اتّباع سبل الخداع، وغير ذلك. لا نعرف إلى أيّ مدى يوجد هذا السلوك خاصّة وأنّ مشاركي البحث تحدّثوا عنها بشكل عامّ ومرمّز واقتراضيّ: ”الجوع جبار. إذا بكره ابني يلتفّ على شلّة زعران ويتاجر معهم في الممنوع.... سلاح أو إلي هو أنا بتفهّمه وبأخذ المصاريف إلي راح يعطينا إيّاها. ما كان أمامه حلّ ثاني إلا فضيحتنا قدام الناس“، ”أنا ما بسأل أولادي من وين لكم هذه الأغراض؟ مهما كانت: أواعي (ملابس)، بيلفون (هاتف جوال)، مصاري. أنا مش قادر أقرّها لهم. لهيك بخرس“، ”التزييف شطارة. لا؟ آه ولا لأ؟ شطارة. الكل يغش. رأيك ليش صار فينا هيك؟ اليهود غشّونا وصار وضعنا زفت. عشان هيك أنا ما ”بترجيش“ (لا أنفعل -بالعبريّة-) لما بأعرف انه ابني ”زيفان“ أو ”رمّاي“ (مزيف أو غشّاش -بالعبريّة-). هذه الأصول عشان تعيش. مش اشّي كبير. نأكل ونشرب ونام“.

النموذج الاستسلاميّ: قلّة من الفقراء يتّكئون على قوى عليا

سنعرض في النموذج الاستسلاميّ إستراتيجية واحدة يتبنّاها قلّة قليلة من الفقراء للتعاطي مع الضائقة الاقتصاديّة وهي الاتّكاء على قوى عليا مثل التوكّل على الله سبحانه وتعالى، القضاء، القدر، والاعتماد على النصيب والحظ والغيب عموماً. بكلمات أخرى، في هذا الإطار تنعكس الوجهة السلبيّة وانتظار ”المسيح المنقذ“. وتبدو الفكرة الرئيسيّة المستحوذة على هذه الفئة أنّ حالة الفقر هي شيء ”مكتوب“ ولا يمكن تغييره: ”هذا الأمر من الله مش من العبد“، هذا الشيء من الله شو بدنا نسوي؟ ”الفقر مش عيب“، ”الله لا يكلف نفساً إلاّ وسعها“، ”مع الزمن أتأقلم“، ”الصبر مفتاح الفرج“، ”ما زال الخير موجود“. وما يعكس الوجهة السلبيّة، فنحو: ”المثل العربي يقول لو تجري جري الوحوش غير رزقك ما بتحوش“، ”القران بيقول فامشوا في مناكبها مش اسعوا وهيانا (ها نحن) ماشيين و بانتظار الفرج“، ”شو إلي قبلنا قالوا: اتم ساعات الليل قبل بزوغ الفجر. راح ننتظر شوي على أمل يطلع الصوا“ ”شو يعرفني انه الوضع إلي أنا فيه مش تكفير سيئات؟!“ ”هذا نصيبنا في الدنيا والي من الله يا محلاه“، ”قدرنا بدنا نشوفه ممكن بكره نربح بالوينر (قرعة يا نصيب) ونصير أغنياء شو بعرفنا!“.

ملخص ونقاش

الفلسطينيون الفقراء في إسرائيل يجابهون الفقر من خلال إستراتيجيات تنطوي تحت خمسة نماذج بشكل غير متساوي الاتباع، على النحو التالي: المستقل، التبادلي، الاتكالي، الانسحابي والاستسلامي. إن الإستراتيجيات المتبعة تتناقض مع التفسير السلوكي المتبني من قبل مؤسسات دولة إسرائيل، والذي يظهر بشكل مبطن وغير صريح (انظر بن دفيد وبليخ، 2013؛ قمحي، 2012 ص 109-108) بل تتناغم مع التفسير البنوي الذي يدعي أن هذه الشريحة هم ضحايا سياسات دولة إسرائيل (أطرش، 2014؛ إغباريه، 2014، حجيرات، 2014 و غنايم، 2014)، لكونهم يحاولون بكلّ جهدهم التعاطي مع أزمته المالية ابتداء من ذاتهم، وأسرهم، ومجتمعهم المحلي وانتهاء بالمؤسسات الرسمية قبل الانسحاب والانحدار إلى الجوانب غير القانونية أو الاستسلام إلى قوى عليا منتظرين قدوم "المسيح المنقذ" لتخليصهم من فقرهم.

من المهم ربط ماهية الإستراتيجية بنوع الفقر: كلما كان هناك أمل في الخروج من الفقر "ولو مؤقتاً" اعتمدت الإستراتيجيات على النموذج الاستقلالي والتبادلي، في حين إذا كان الفقر "ملازماً مستمراً" يكون التوجه نحو الانسحاب والاستسلام. فمثلاً هناك الأسر التي تعاني من فقر مزمن مدقع، وتلك التي تعاني من التهميش مثلما يحدث للأسر أحادية الوالدين (للأرامل والمطلقات) مع أطفال، والأسر التي تضم المرضى أو المعاقين الذين لا يتلقون مخصصات مالية من جهاز الضمان الاجتماعي لعدم بلوغ إعاقتهم النسبة الكافية، أو الأسر التي لا تحمل هوية إسرائيلية خاصة إذا كان أحد الوالدين من الضفة الغربية أو أنهم فارّون من مناطق سكناهم الأصلية وما يلاحقهم من مشاكل كالانتقام (وهؤلاء يحتاجون إلى مصروفات عالية)، أو أسر المدمنين على المخدرات والكحول أو ممارسة القمار-فكلّ هؤلاء توجّههم يكون نحو الانسحاب والاستسلام. أمّا الأسر التي تعاني من فقر اجتماعي ناتج عن تعامل اجتماعي واقتصادي تمييزي؛ فإنّ توجّه أفرادها يكون إلى النموذج الاتكالي، بينما أسر الفقر التنموي الناتج عن التمييز العنصري مثل العمّال المهرة والأكاديميين الذين يعانون من البطالة المسبّطة عليهم بسبب سدّ السوق في وجههم لكونهم فلسطينيين، فإنّها تتبّع النموذج الاستقلالي أو التبادلي (انظر: عواوده، 2014؛ غريقات، 2014).

هذه الأنواع الثلاث من الفقر هي نتاج ممارسة المؤسسة الإسرائيلية لسياسات مباشرة تجاه مواطنيها العرب من حيث ازدواجية التعامل بالنسبة للخدمات الاجتماعية الأساسية (Rosenhek, 2011)، وعدم عمل نظام الضمان الاجتماعي في إسرائيل كما ينبغي فلا

يكون شبكة الأمان للمواطنين العرب؛ وذلك لتبني سياسة الإقصاء من تحصيل المخصصات بمسمياتها: الفئوية (Gal, 1998)، الجمهوريّة (Shafir & Peled, 2002) الزبونية (دورون، 2007) ومكافآت الولاء (فريدمان وشاليف، 2010). بمعنى أنّ تغيير العرب الفلسطينيين في إسرائيل لإستراتيجيات المجابهة حيث إلغاء النموذج الانسحابي والاستسلامي وحتى الاتكاليّ واندفاعهم إلى الاستقلاليّ والتبادليّ هو منوط بتبنيّ إسرائيل سياسات اقتصاديّة - اجتماعيّة "شموليّة" تعتمد على مبدأ "المواطنة" واستخدام معايير الضمان الاجتماعيّ المقبولة عالمياً وهي "سدّ الحاجة" أو توفير "التأمين".

قائمة المراجع

- أطرش، ع. (2014). تأثير البعد القوميّ للسياسات الاقتصادية على توزيع المداخل والمخارج بين العرب. داخل طه مجدي (محرّر). سياسات الفقر وسبل مواجهتها (ص 41-58): أم الفحم والناصرة: مركز الدراسات المعاصرة وإعمار للتنمية والتطوير الاقتصاديّ. إعمار للتنمية والتطوير الاقتصاديّ. (2013). تقرير إعمار السنويّ 2013: الفقر في المجتمع الفلسطينيّ في الداخل- قياسه، عوامله وإسقاطاته. الناصرة.
- إغباريه ع. (2014). قراءات إحصائيّة في الواقع الاجتماعيّ والاقتصاديّ للفلسطينيين في الداخل. داخل طه مجدي (محرّر). سياسات الفقر وسبل مواجهتها (ص 77-98): أم الفحم والناصرة: مركز الدراسات المعاصرة وإعمار للتنمية والتطوير الاقتصاديّ. القريناوي ع. (1998). مساهمة النظرية البنويّة في التّدخل المهنيّ في مجتمع متعدّد الثقافات. مجتمع ورفاه، ي-ح (2)، 253-267 (بالعبريّة).
- بن دفيد د. (2014). نظرة على وضع الدولة: رسوم بيانيّة حول المجتمع الاقتصادي والسياسات. القدس: مركز طاوب لدراسة السياسات الاجتماعيّة في إسرائيل (بالعبريّة).
- بن دفيد د. وبلخ ح. (2013). فقر وعدم المساواة في إسرائيل: تطوّر الظاهرة على مرّ السنين بالمقارنة مع دول OECD. داخل دان بن دفيد (محرّر)، تقرير وضع الدولة: مجتمع اقتصاد وسياسات لسنة 2013 (ص 17-62). القدس: مركز طاوب لدراسة السياسات الاجتماعيّة في إسرائيل (بالعبريّة).
- جبارين ي. وإغباريه أ. (2010). تعليم قيد الانتظار: السياسات الحكوميّة والمبادرات الأهليّة للنهوض بالتعليم العربيّ في إسرائيل. الناصرة وحيفا: دراسات- المركز العربيّ للحقوق والسياسات وعبادة حقوق الأقلّيّة العربيّة- كليّة الحقوق- جامعة حيفا (بالعبريّة).
- جبارين ي. ومصطفى م. (2013). الحكم المحليّ في المجتمع الفلسطينيّ في إسرائيل :

- جوانب سياسية، إدارية وقانونية.** حيفا: بريس (بالعبرية).
- جريس ح. (2014). الخلفية الرأسمالية النيو ليبرالية وتطور سياسات الاقتصاد الإسرائيلي. داخل طه مجدي (محرر). **سياسات الإفقار وسبل مواجهتها** (ص 41-23): أم الفحم والناصرة: مركز الدراسات المعاصرة وإعمار للتنمية والتطوير الاقتصادي.
- حجيرات م. (2014). آثار وتداعيات الفقر على المجتمع الفلسطيني. داخل طه مجدي (محرر). **سياسات الإفقار وسبل مواجهتها** (ص 132-99): أم الفحم والناصرة: مركز الدراسات المعاصرة وإعمار للتنمية والتطوير الاقتصادي.
- دائرة الإحصاء المركزية (أيار 2013). **استطلاع الدخل الموحد 2011**. القدس (رقم الإصدار 1524) (بالعبرية).
- دورون أ. (2007). تصميم سياسات اجتماعية. داخل أوري إفيرام، جوني جال ويوسي قاطن (محررون). **سياسات اجتماعية في إسرائيل: اتجاهات ومعضلات**. القدس: مركز طوب لدراسة السياسات الاجتماعية في إسرائيل (بالعبرية).
- شقيدي أ. (2003). **طرائق جمع المعلومات. كلمات تحاول اللمس: البحث النوعي- النظرية والتطبيق** (ص 92-69). تل-أبيب: راموت (بالعبرية).
- شطبير ح. وهرصبرغ إ. (2013). نساء في سوق العمل: تأثير الثقافة على أنماط التشغيل والأجور. داخل دان بن دفيد (محرر)، **تقرير وضع الدولة: مجتمع اقتصاد وسياسات للعام 2013** (ص 2012-185). القدس: مركز طوب لدراسة السياسات الاجتماعية في إسرائيل (بالعبرية).
- شلسكي س. وألبرت ب. (2007). **مبنى المدونة البحثية. سبل كتابة البحث النوعي: من تفكيك الواقع إلى بناء النص** (ص 152-83). تل-أبيب: معهد موفيت (بالعبرية).
- طه م. (2014). سياسات الإفقار في الداخل الفلسطيني: هل هي فعلا أداة للسيطرة والضبط؟ داخل طه مجدي (محرر). **سياسات الإفقار وسبل مواجهتها** (ص 20-9): أم الفحم والناصرة: مركز الدراسات المعاصرة وإعمار للتنمية والتطوير الاقتصادي.
- عواودة ي. (2014). **الحلول الذاتية لمشكلة الفقر: ترشيد الاستهلاك كنموذج**. داخل طه مجدي (محرر). **سياسات الإفقار وسبل مواجهتها** (ص 98-77): أم الفحم والناصرة: مركز الدراسات المعاصرة وإعمار للتنمية والتطوير الاقتصادي.
- غزة ر. (2015). **كتاب المجتمع العربي في إسرائيل (7): السكان، المجتمع والاقتصاد**. القدس معهد فان لير ودار نشر الكيبوتس الموحد (بالعبرية).
- غريفات ب. (2014). أدوات التكافل الاجتماعي: الزكاة وثقافة التبرع. داخل طه مجدي (محرر). **سياسات الإفقار وسبل مواجهتها** (ص 182-173): أم الفحم والناصرة: مركز الدراسات المعاصرة وإعمار للتنمية والتطوير الاقتصادي.

غنائم خ'. (2014). القوى البشرية، الثروة الزراعية والحيوانية، الصناعية والمشروعات الاقتصادية. داخل طه مجدي (محرر). **سياسات الإفقار وسبل مواجهتها** (ص 73-59): أم الفحم والناصرة: مركز الدراسات المعاصرة وإعمار للتنمية والتطوير الاقتصادي.

فريدمان إ. وشاليف م'. (2010). مكافآت الولاء. داخل إيرز، صفاديا وحنّا كاتس (محررون)، **دولة هاجرة-دولة مراقبة** (ص 75-55). تل-أبيب: رسلينغ (بالعبرية).
قمحي إ. (2012). توجهات في سوق العمل: فجوات في نسبة التشغيل والأجر. داخل دان بن دفيد (محرر)، **تقرير وضع الدولة: مجتمع اقتصاد وسياسات للعام 2011-2012** (ص 140-107). القدس: مركز طاوب لدراسة السياسات الاجتماعية في إسرائيل (بالعبرية).

مؤسسة التأمين الوطني (2016). **حجم الفقر والفجوات في الدخل: تقرير عام 2015**. القدس (بالعبرية).

Atkinson, A. (1989). Social insurance and income maintenance.

In Atkinson, A,B (ed.), *Poverty and Social Security* (pp. 104-124). New York Harvester Wheatsheaf.

Cheek; J. (2011). The Politics and Practices of Funding Qualitative Inquiry: Messages about messages about messages. In N. Denzin & Y. Lincoln (eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 251-268). London: Sage Publications.

Christians, C. (2011). Ethics and politics in qualitative research. In N. Denzin & Y. Lincoln (eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 43-60). London: Sage Publications.

Conella, G & Lincoln, Y. (2011). Ethics, research regulation and critical social science. In N. Denzin & Y. Lincoln (eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 81-90). London: Sage Publications.

Doron, A. & Kramer, R. (1991). *The welfare state in Israel: The evolution of social security policy and practice*. Boulder, Colo.: Westview Press.

Flyvbjerg B. (2011). Case Study. In N. Denzin & Y. Lincoln (eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 301-316). London: Sage Publications.

- Gal, J. (1998). Categorical Benefits in Welfare States: findings from Great Britain and Israel. *International Social Security Review*. 51, (1), 73–101.
- Giardina, M. & Newman J. (2011). Cultural Studies: Performative Imperatives and Bodily Articulations. In. N. Denzin & Y. Lincoln (eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 179-194). London: Sage Publications
- Lincoln, Y; Yynham, S. & Guba, E. (2011). Paradigmatic controversies, contradictions and emerging confluences, Revisited. In. N. Denzin & Y. Lincoln (eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 97-128). London: Sage Publications.
- OECD. (2007). *Social Expenditure 1980-2003: Interpretative Guide of SOCX*. Paris: OECD.
- Perakyal, A. & Ruusuvoori, J. (2011). Analyzing talk and text. In. N. Denzin & Y. Lincoln (eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (pp. 529-544). London: Sage Publications.
- Prochaska, J. & DiClemente, C. (2005). The transtheoretical approach. In John Norcross & Marvin Goodfriend (Eds.). *Handbook of Psychotherapy Integration* (pp. 147-171). New York: Oxford University Press.
- Rosenhek, Z. (2011). “Dynamics of Inclusion and Exclusion in the Israeli Welfare State: State Building and Political Economy.” In B. Turner and G. Ben-Porat (Eds.), *The Contradictions of Israeli Citizenship: Land, Religion and State* (.Pp. 63-86) London: Routledge,
- Shafir, G. & Yoav, P. (2002). *Being Israeli: The Dynamics of Multiple Citizenship*. Cambridge University Press.