

## תקלות שכיחות במערכת ZOOM

אופן הטיפול	תיאור התקלה
1. פרטי כניסה שגויים (מייל או סיסמה). 2. לוודא שהכניסה אינה דרך מערכת "קוקפיט" שבמכללה. יש לוודא שאתם מחוברים לחשבון הזום עם פרטי החשבון ברישיון של המכללה.	לא מתאפשרת כניסה למערכת
1. לווודא שהמיקרופון נמצא על Mute ולא על Unmute. 2. בדיקת מיקרופון במערכת בסרגל הכלים מימין למיקרופון.	אני מרצה במכללה ויש לי רישיון של המכללה אבל המפגש התנתק אחרי 40 דקות מיקרופון לא פועל (לא שומעים אותי)
1. לווודא שהמצלמה על Stop Video ולא על Start Video. 2. סגירת יישומים אחרים פתוחים העושים שימוש במצלמה, כגון: סקייפ, יוניקו. 3. בדיקת מצלמה במערכת בסרגל הכלים מימין למצלמה.	מצלמה לא פועלת (לא רואים אותי)
1. לסגור מיקרופונים שאינם פעילים. 2. בסרגל הכלים בתוך משתתפים ללחוץ על Mute All.	הד חוזר/אקו במערכת הקול והשמע
1. התקלה לא קשורה לזום. קבצים בזום מוצגים בשיתוף מסך.	קבצים לא עולים לחלון הקבצים במערכת (פאוור-פוינט, סרטון וידיאו וכו'..)
יש לשפר את משאבי המחשב כגון: זיכרון, רוחב פס, חיבור אינטרנט קווי	סרטון ווידאו הופעל אך לא מוצג
במצב שיתוף, לפני בחירת הסרטון לשיתוף יש לסמן: שיתוף אודיו (בצד שמאל של מסך השיתוף למטה)	בשיתוף סרטון ווידאו הקול בסרטון הווידאו לא נשמע אצל הסטודנטים
התקלה לא קשורה לזום. קבצים בזום מוצגים בשיתוף מסך.	קובץ פאוור-פוינט שהועלה לחלון הקבצים, בתצוגה ניראה קצת משובש (שינוי במיקום טקסט, שינוי בפונטים)
1. רצוי להעלות מראש את המצגות לאתר הקורס. 2. להעביר את תפקידה ה-Host לאחד הסטודנטים ושהוא יהפוך את המרצה ל-Co-Host. המרצה יוכל להפעיל את המיקרופון ולכבות את ה-video והסטודנט יוכל לשתף מסך ולהעביר שקפים עבור המרצה לחלופין ה-Host יכול לאפשר למרצה Remote Control (שליטה מרחוק) ואז המרצה יוכל להעביר השקפים בעצמו.	תקלות באינטרנט של המרצה שמקשות על העברת ההרצאה והצגת מצגת
מומלץ: 1. להעלות מראש את המצגת לאתר הקורס ב-moodle ו/או לענן כלשהו ולשתף הקובץ עם הסטודנטים. 2. במהלך המפגש לבקש מהסטודנטים להיכנס בעצמם למצגת שהועלתה ל-moodle ולהעביר השקפים על-פי הנחיות המרצה.	לא ניתן לשתף מצגת
ההקלטות בזום נשמרות במחשב המרצה ו/או בענן של זום: • אם המרצה בחר שההקלטות תישמרנה במחשב המרצה, אז על המרצה <a href="#">להעלות את ההקלטות בהתאם להנחיות</a> . • אם המרצה בחר שההקלטות תישמרנה בענן, אז על המרצה <a href="#">להעלות ההקלטות על-פי ההנחיות</a> .	סטודנטים אינם רואים הקלטות של הרצאות במערכת moodle

**רוצים עזרה?**  
 בכל שאלה, תהייה והתלבטות אנחנו כאן, צוות תחום התקשוב במרכז להוראה ולמידה  
 דוא"ל: [T.L.Center@beitberl.ac.il](mailto:T.L.Center@beitberl.ac.il)