

לומדים מרחוק - מרגישים קרוב

איך לומדים מרחוק ומרגישים קרוב? איך מגיעים לכל הלומדים כשהמפגש הפיזי מאתגר? שאלות על המוטיבציה של הלומד וכיצד ניתן לעודד אותה מעסיקות אותנו, אנשי החינוך, מאז ומתמיד. בימים אלו בהם מפגש הלמידה הוא "מפגש ממוסך" שאלות אלו מקבלות משנה תוקף ומבקשות פתרונות יצירתיים. מסמך קצר זה מאגד מספר פרקטיקות העוזרות לייצר קירבה בלמידה מרחוק. הם נוסו והוכחו כיעילות, לכן, מצאתי לנכון לשתף אתכם בהן. ברור, יש עוד, וכן, אתם בהחלט מוזמנים לשתף ולשלוח לכולנו. בהצלחה. איל.

שגרות "היום שלפני" ו"היום שאחרי":

כדאי להקפיד על הודעות שיטתיות לפני המפגשים ולאחריהם, רצוי בשפה לא פורמלית ומזמינה. אפשר ליצור למשל סרטון פרומו קצר ומצחיק של המנחה מצלם את עצמו לפני כל מפגש באופן קבוע. ביום שאחרי אפשר להוציא "כמו שעון", סיכום של המפגש או חידון שיאפשר ללומדים להיזכר מה הם למדו.

1

תגובות מהירות לפניות:

רוצה להרוויח לומדים מעורבים? למהירות התגובה שלך יש השפעה על כך.

✦ לומדים צריכים להרגיש שהמנחה שלהם נמצא שם, גם אם יש מרחק והתהליך נזיל יותר.

✦ פנייה שאין לגביה תגובה מהירה מחריפה את תחושת הבידוד.

✦ מהירות תגובה היא אחת הדרכים לבנות קשר וחיבור בין הלומדים למלמדים, כך הלומד מרגיש שיש שם בן-אדם מאחורי הקלעים שמלווה אותו.

✦ זה לא הזמן להגיב "תוך 2 ימי עסקים".

2

ריבוי ערוצי תקשורת:

ללומדים יש העדפות מגוונות בכל מה שקשור לאמצעי התקשורת שדרכו הם באים לידי ביטוי. חשוב להיות פתוח ללומדים שרוצים שיחת טלפון קצרה,

3

לעומת אלו שמתעוררים לביטוי דווקא במפגש וידאו חי ועד אלו ש"מדברים" רק דרך הודעות טקסט.

הפתיחות לריבוי הערוצים תגרום ליותר לומדים למצוא ערוץ תקשורת עם המנחים וכך להתחבר יותר לתהליך הלמידה. בלמידה מרחוק, אל תהיו מאלו שמגלים נוקשות ומוכנים לתקשר רק במיילים.

מפגשים בקבוצות קטנות – לאורך השבועיים הראשונים (ואפשר להתחיל כבר עכשיו) נכון הוא להזמין סטודנטים לזום קצר של חצי שעה של הכרות אישית. אפשרי בקבוצות של חמישה. צרו את קשר העין, הקשיבו לקולם, למדו מהם מה מרגש אותם בלמידה המתקרבת (או המתרחשת), ממה הם חוששים...

משוב ככלי לבניית מערכת יחסים:

להשתפר תוך כדי תנועה: למידה מרחוק מחייבת מאמץ גדול יותר למגע אישי ואנושי. משוב ללומדים על תהליכי הלמידה שלהם היא הזדמנות למגע כזה. היא גורמת ללומד להרגיש שמישהו מסתכל על מה שהוא עושה ומחזקת מאוד את הקשרים בין הצדדים. אין סיבה להצטמצם למתן משוב כתוב בלבד. משוב הוא הזדמנות לשלוח הודעה מצולמת או מוקלטת וכך ליצור חיבור קצת יותר אנושי וקצת יותר אישי.

עוצרים-חושבים-מקשיבים: אחרי שניים-שלושה ימי לימוד. עצרו את הלמידה לשעה. העבירו משוב סטודנטים קצר ושוחחו עימם על תוצאות המשוב, מה ניתן ללמוד ממנו ואיך אנו יכולים להשתפר.